REKLAMAČNÍ LIST (UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ)

Tento formulář vyplňte a zašlete společně s reklamovaným zbožím nebo elektronicky na e-mail prodávajícího (dle § 2161 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

ADRESÁT – PRODÁVAJÍCÍ:

Homedesign SK, s. r. o.
Čierny chodník 17, 831 07 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 462752515 | IČ DPH: SK2023309541 | E-mail: info@rajskedarky.cz | Telefon: +421 917 682 234

1. ÚDAJE O KUPUJÍCÍM (SPOTŘEBITELI)

Jméno a příjmení:	Telefon / E-mail:
Adresa bydliště (ulice, č. p., PSČ, město):	

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVCE A REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Číslo objednávky / faktury:	Datum objednání:	Datum převzetí zboží:
Název reklamovaného zboží (případně kód produktu):		Počet kusů / Kupní cena:
Podrobný popis vady (jak se vada projevuje):		

3. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE (OZNAČTE KŘÍŽKEM)

☐ **Oprava zboží** (odstranění vady opravou)
☐ **Výměna zboží** (dodání nové věci bez vady nebo chybějící součásti)
☐ **Přiměřená sleva z kupní ceny**
☐ **Odstoupení od kupní smlouvy a vrácení peněz** (u podstatného porušení smlouvy nebo opakované vady)

4. BANKOVNÍ SPOJENÍ (PRO PŘÍPAD VRÁCENÍ PENĚZ NEBO POSKYTNUTÍ SLEVY)

Číslo účtu / IBAN:	Kód banky / BIC (SWIFT):

V (město), dne (datum): _____ Podpis kupujícího: _____

Informace pro zákazníka: Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Potvrzení o přijetí a vyřízení reklamace vám zašleme na uvedený e-mail.