OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků a návštěvníků internetového obchodu www.rajskedarky.cz

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Homedesign SK, s. r. o.
Čierny chodník 17, 831 07 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 46 275 215 | IČ DPH: SK2023309541
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Bratislava III, oddíl Sro, vložka č. 74716/B.
E-mail: info@rajskedarky.cz | Internetový obchod: www.rajskedarky.cz

Společnost (dále jen „správce“ nebo „my“) zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími použitelnými právními předpisy. Na výše uvedený e-mail se můžete obracet se žádostmi a otázkami týkajícími se ochrany osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na tom, jak internetový obchod používáte, můžeme zpracovávat zejména:

- identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení, případně název firmy, IČO, adresu, doručovací adresu, e-mail a telefon;
- údaje o objednávkách: objednané zboží, množství, cenu, způsob platby a dopravy, historii objednávek a stav jejich vyřízení;
- údaje potřebné pro platby a účetnictví: platební identifikátory, informace o uhrazení a údaje na účetních a daňových dokladech; úplné údaje platební karty běžně neuchováváme;
- údaje z komunikace, reklamací, odstoupení od smlouvy a zákaznických dotazů;
- údaje zákaznického účtu, pokud si jej vytvoříte, a zvolené uživatelské preference;
- technické údaje o používání webu (například IP adresu, identifikátory souborů cookies a přístupové záznamy), v závislosti na nastavení a uděleném souhlasu.

Údaje získáváme především přímo od vás prostřednictvím objednávky, registrace nebo komunikace. Některé technické údaje vznikají automaticky při používání webových stránek.

3. Účely a právní základy zpracování

Vyřízení objednávky a plnění smlouvy

Údaje používáme k přijetí a zpracování objednávky, potvrzení nákupu, předání zásilky dopravci, poskytnutí zákaznické podpory, řešení vrácení zboží a dalších smluvních požadavků. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy nebo opatření před jejím uzavřením).

Účetnictví a zákonné povinnosti

Údaje na účetních a daňových dokladech a další povinné evidenci uchováváme pro splnění povinností vyplývajících zejména z použitelných účetních a daňových předpisů. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (splnění právní povinnosti).

Reklamace, spory a ochrana práv

Údaje související s reklamacemi, případnými pohledávkami a spory můžeme zpracovávat také k prokázání, uplatňování nebo obhajobě právních nároků. Právním základem je podle konkrétní situace čl. 6 odst. 1 písm. b), c) nebo f) GDPR; oprávněným zájmem je ochrana práv správce a řádné vyřízení požadavků zákazníků.

Zákaznický účet a komunikace

Pokud si vytvoříte zákaznický účet, zpracováváme údaje potřebné k jeho správě a poskytování souvisejících funkcí. Na dotazy odpovídáme s využitím údajů, které nám sdělíte. Právním základem je zejména čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, případně čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, pokud jde o běžnou komunikaci a provozní zabezpečení.

Obchodní sdělení a nabídky

Pokud jste naším zákazníkem a při nákupu jste zasílání neodmítli, můžeme vám za podmínek § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. zasílat e-mailem nabídky našich vlastních obdobných výrobků a služeb. Právním základem zpracování osobních údajů je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem na přímém marketingu). V jiných případech zasíláme obchodní sdělení pouze na základě příslušného souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Každé obchodní sdělení obsahuje jednoduchou možnost bezplatného odhlášení; proti přímému marketingu můžete kdykoliv vznést námitku.

Zákaznická hodnocení – služba Ověřeno zákazníky

Pokud je internetový obchod zapojen do programu Ověřeno zákazníky a služba je aktivní, mohou být pro zaslání dotazníku spokojenosti předány provozovateli programu údaje v nezbytném rozsahu, zejména e-mailová adresa a informace o zakoupeném zboží. Účelem je zjišťování spokojenosti s nákupem. Toto zpracování může vycházet z oprávněného zájmu správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, při dodržení použitelných pravidel pro elektronická sdělení. Zasílání dotazníků můžete odmítnout způsobem nabízeným při nákupu nebo prostřednictvím odkazu v doručeném dotazníku. Službu provozuje Heureka Group a.s.; rozsah jejího vlastního zpracování se řídí také informacemi zveřejněnými touto společností.

Zabezpečení webu a měření návštěvnosti

Technické údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro bezpečný provoz webu a prevenci zneužití; právním základem je zpravidla čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Pro analytické a marketingové technologie, které vyžadují souhlas, vycházíme z vašeho předchozího souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady používání souborů cookies“.

4. Je poskytnutí údajů povinné?

Poskytnutí údajů označených při objednávce jako povinné je smluvním požadavkem, nikoli obecnou zákonnou povinností. Bez údajů nutných k identifikaci zákazníka, doručení zboží a zpracování platby nemusí být možné objednávku uzavřít nebo vyřídit. Poskytnutí údajů pro nepovinné marketingové účely je dobrovolné a neovlivňuje možnost nákupu.

5. Komu mohou být osobní údaje předávány

Osobní údaje zpřístupňujeme pouze v rozsahu potřebném pro uvedené účely, zejména těmto kategoriím příjemců:

- provozovateli e-shopové platformy Eshop-rychle, společnosti Golemos s.r.o., Zátkovo nábřeží 448/7, 370 01 České Budějovice, Česká republika;
- dopravcům a provozovatelům výdejních míst, které zákazník zvolí v objednávce (například PPL a společnosti skupiny Packeta/Zásilkovna);
- poskytovatelům platebních služeb, bankám a zpracovatelům plateb podle zvoleného způsobu platby;
- poskytovatelům účetních, daňových, právních, IT a bezpečnostních služeb, pokud je to potřebné;
- provozovateli služby Ověřeno zákazníky, pokud je tato služba v e-shopu aktivována, případně analytickým a reklamním partnerům jen v souladu s příslušnými pravidly a uděleným souhlasem.

Ne všichni uvedení příjemci vystupují jako naši zpracovatelé; někteří, zejména dopravci a poskytovatelé plateb, mohou údaje zpracovávat také jako samostatní správci. Údaje neposkytujeme třetím osobám za účelem jejich nezávislého marketingu bez odpovídajícího právního základu.

6. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Při použití některých externích IT, analytických, komunikačních nebo reklamních služeb může docházet k předávání či zpřístupnění osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě se postupuje podle kapitoly V GDPR, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo vhodných záruk, jako jsou standardní smluvní doložky. Konkrétní informace o přenosu a použitých zárukách vám na požádání poskytneme, a to podle služeb skutečně využívaných při zpracování vašich údajů.

7. Jak dlouho údaje uchováváme

- údaje k objednávce a smluvní dokumentaci: po dobu potřebnou pro vyřízení objednávky, plnění smlouvy a případné uplatnění či obranu právních nároků;
- účetní a daňové doklady: po dobu stanovenou použitelnými právními předpisy; u účetních dokladů slovenského správce je to zpravidla 10 let následujících po roce, kterého se týkají;
- údaje o reklamacích, odstoupeních a sporech: po dobu jejich vyřízení a dále po dobu nezbytnou k doložení splnění povinností a ochraně práv;
- údaje zákaznického účtu: po dobu jeho používání a následně jen v nezbytném rozsahu pro zákonné povinnosti nebo oprávněné nároky;
- údaje používané pro zasílání obchodních sdělení: po dobu trvání příslušného právního základu, nejdéle do odvolání souhlasu nebo vznesení námitky; údaj o odhlášení můžeme dále uchovat, abychom váš požadavek respektovali;
- údaje získávané prostřednictvím cookies: podle jejich účelu a doby uvedené v samostatných zásadách cookies a nastavení souhlasu.

Po uplynutí příslušné doby údaje vymažeme nebo anonymizujeme, pokud jejich další uchování nevyžaduje právní předpis nebo ochrana právních nároků.

8. Jaká máte práva

Za podmínek GDPR máte právo požadovat přístup k osobním údajům (čl. 15), jejich opravu (čl. 16), výmaz (čl. 17), omezení zpracování (čl. 18) a přenositelnost údajů (čl. 20). Můžete vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu (čl. 21), zejména kdykoliv proti přímému

marketingu. Pokud zpracování vychází z vašeho souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat; tím není dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Máte také právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní nebo obdobně významné účinky, s výjimkami podle čl. 22 GDPR. O způsobu uplatnění tohoto práva nebo o používaném automatizovaném rozhodování vám poskytneme informace na vyžádání.

Svá práva můžete uplatnit na e-mailové adrese info@rajskedarky.cz. Odpovíme bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti; ve složitějších případech může být tato lhůta v souladu s GDPR prodloužena. Před vyřízením žádosti můžeme přiměřeně ověřit vaši totožnost.

Pokud se domníváte, že byly porušeny právní předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, zejména u Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky (www.uoou.gov.cz) nebo u Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk). Tím není dotčeno právo na soudní ochranu.

9. Cookies a zabezpečení údajů

Pro fungování internetového obchodu používáme technické cookies a podle vašeho nastavení také další druhy cookies. Podrobnosti, včetně možností změny a odvolání souhlasu, najdete v samostatném dokumentu „Zásady používání souborů cookies“, který je dostupný na www.rajskedarky.cz.

Při zpracování osobních údajů používáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně před neoprávněným přístupem, ztrátou, změnou nebo zneužitím. Přístup k údajům mají pouze osoby a smluvní partneři, kteří jej potřebují pro plnění svých úkolů.

10. Kontakt pro otázky k ochraně údajů

Dotazy, žádosti o výkon práv nebo námitky ke zpracování údajů posílejte na info@rajskedarky.cz nebo písemně na adresu Homedesign SK, s. r. o., Čierny chodník 17, 831 07 Bratislava, Slovenská republika.