OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu www.rajskedarky.cz

Účinné od 20. 11. 2026

PRODÁVAJÍCÍ

Homedesign SK, s. r. o.

Sídlo: Čierny chodník 17, 831 07 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 46 275 215

DIČ: 2023309541

IČ DPH: SK2023309541

Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud Bratislava III, oddíl Sro, vložka č. 74716/B

E-mail: info@rajskedarky.cz

Telefon: +421 917 682 234

Internetový obchod: www.rajskedarky.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) společnosti Homedesign SK, s. r. o. (dále jen „Prodávající“) upravují práva a povinnosti vznikající v souvislosti s kupními smlouvami uzavíranými prostřednictvím internetového obchodu www.rajskedarky.cz (dále jen „E-shop“). Jsou vydány zejména podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1.2. Kupujícím je osoba, která s Prodávajícím uzavírá kupní smlouvu. Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu povolání. Ustanovení výslovně upravující práva spotřebitelů se použijí pouze na Kupující v postavení spotřebitele.

1.3. Odchylná individuální ujednání v kupní smlouvě mají přednost před Obchodními podmínkami, pokud jsou přípustná podle právních předpisů. Ujednání, která by omezovala zákonná práva spotřebitele, se nepoužijí.

1.4. Obchodní podmínky tvoří součást kupní smlouvy. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Obchodní podmínky jsou dostupné před odesláním objednávky a Kupující si je může uložit či vytisknout.

1.5. Informace o konkrétním zboží, jeho hlavních vlastnostech, dostupnosti a ceně jsou uvedeny u jednotlivých výrobků v E-shopu. Smluvní informace o způsobu dodání, platbě a celkové ceně se zobrazují v objednávkovém procesu.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Kupující vybírá zboží a požadované množství vložením do nákupního košíku. Před dokončením objednávky má možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje, zvolený způsob dopravy a platby i celkovou cenu.

2.2. Před závazným odesláním objednávky se Kupujícímu zobrazí celková cena včetně všech daní a známých nákladů na dopravu a případných dalších poplatků. Objednávka se odesílá tlačítkem jednoznačně upozorňujícím na povinnost zaplatit.

2.3. Odesláním objednávky předkládá Kupující návrh na uzavření kupní smlouvy. E-shop bez zbytečného odkladu elektronicky potvrdí její doručení. Kupní smlouva vzniká doručením přijetí objednávky Prodávajícím Kupujícímu; automatické potvrzení o doručení objednávky samo o sobě není přijetím návrhu, pokud z jeho obsahu výslovně nevyplývá opak.

2.4. Prodávající může v odůvodněných případech požádat o dodatečné ověření objednávky, například při neúplných kontaktních údajích nebo neobvyklém množství zboží. V případě nedostupnosti zboží informuje Kupujícího bez zbytečného odkladu a navrhne další postup; nemá tím neomezené oprávnění jednostranně rušit již uzavřenou smlouvu.

2.5. Kupující odpovídá za správnost údajů uvedených v objednávce. Prodávající uchovává údaje o objednávce a smlouvě v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a zákonných povinností. Potvrzení smlouvy a zákonem požadované informace poskytne Kupujícímu v textové podobě, zejména e-mailem.

3. CENY, SLEVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Ceny zboží jsou uvedeny v českých korunách (Kč) včetně DPH a povinných poplatků. Případné náklady na dodání nebo platbu jsou zobrazeny před dokončením objednávky. Prodávající může upravovat nabídku a ceny pro budoucí objednávky; změny nemají vliv na již uzavřené smlouvy.

3.2. Kupující může zvolit platební způsob aktuálně nabízený E-shopem, zejména bankovní převod, dobírku nebo platbu při osobním odběru, pokud je pro danou objednávku dostupná. Konkrétní způsoby a jejich případné poplatky stanoví objednávkový proces a stránka „Doprava a platba“.

3.3. Při bankovním převodu je kupní cena uhrazena jejím připsáním na účet Prodávajícího; potřebné platební údaje obdrží Kupující při objednání nebo v platebních pokynech. Při dobírce se cena hradí při převzetí zásilky, při osobním odběru podle nabídnuté platební metody.

3.4. Slevové kupóny, dárkové akce a další zvýhodnění lze využít za podmínek konkrétní akce oznámených před nákupem. Slevy se nekombinují, pokud u nich není výslovně uvedeno jinak.

3.5. Při oznámení snížení ceny zboží uvádí Prodávající předchozí nejnižší cenu za období stanovené v § 12a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, pokud se na konkrétní nabídku tato povinnost vztahuje.

3.6. Dojde-li ke zjevné technické chybě v ceně nebo údajích o zboží, Prodávající Kupujícího neprodleně informuje a nabídne řešení. Právní následky chyby se posuzují podle Občanského zákoníku; toto ustanovení neumožňuje jednostranně změnit cenu platně uzavřené smlouvy bez zákonného důvodu nebo dohody.

3.7. Prodávající poskytne Kupujícímu doklad o zakoupení zboží, popřípadě daňový doklad, v rozsahu požadovaném právními předpisy, zpravidla elektronicky.

4. DOPRAVA, DODÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

4.1. Zboží je dodáváno způsobem, který si Kupující zvolí z možností nabízených v objednávkovém procesu. Aktuální způsoby dopravy, jejich cena a případné podmínky osobního odběru jsou zveřejněny v E-shopu na stránce „Doprava a platba“.

4.2. Prodávající dodá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy, pokud nebyla ujednána jiná doba dodání. Nedodá-li Prodávající zboží včas, má Kupující práva stanovená v § 2159 Občanského zákoníku.

4.3. Má-li být zboží zasláno, Prodávající je odevzdá spotřebiteli okamžikem, kdy je převezme Kupující nebo jím určená osoba odlišná od dopravce. Pokud si spotřebitel zvolil dopravce, kterého mu Prodávající nenabídl, použije se zvláštní zákonná úprava. Nebezpečí škody na zboží přechází podle odpovídajících zákonných pravidel.

4.4. Kupujícímu se doporučuje při převzetí zkontrolovat obal zásilky a při zjevném poškození informovat dopravce a Prodávajícího, případně pořídit fotografie. Neprovedení kontroly ani neoznámení poškození ihned při převzetí samo o sobě neznamená ztrátu práv z vadného plnění.

4.5. Je-li nabídnut osobní odběr, zboží je připraveno na výdejním místě a v termínu sděleném Prodávajícím. Kupující vyčká na potvrzení připravenosti objednávky.

4.6. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího zaplacením celé kupní ceny, nejdříve však převzetím zboží, pokud kogentní zákonné pravidlo nebo individuální ujednání nestanoví jinak.

5. UŽIVATELSKÝ ÚČET A PROVOZ E-SHOPU

5.1. Pokud to E-shop umožňuje, může si Kupující vytvořit uživatelský účet. Nákup může provést také bez registrace. Při registraci i objednávání uvádí správné údaje a podle potřeby je aktualizuje.

5.2. Přihlašovací údaje k účtu je Kupující povinen přiměřeně chránit proti zneužití. Prodávající může účet omezit při důvodném podezření na jeho zneužití nebo při podstatném porušení pravidel E-shopu; tím nejsou dotčena zákonná práva Kupujícího.

5.3. Provoz E-shopu může být dočasně omezen z důvodu údržby nebo technických problémů. Prodávající nezbavuje sám sebe odpovědnosti za povinnosti, které mu ukládají právní předpisy.

5.4. Kupující může požádat o zrušení účtu prostřednictvím kontaktu na Prodávajícího. Zrušení účtu nemá vliv na vyřízení již uzavřených smluv, reklamací a zákonné uchovávání údajů.

6. ODSTOUPENÍ SPOTŘEBITELE OD KUPNÍ SMLOUVY

6.1. Spotřebitel může od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím E-shopu odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů podle § 1829 a násl. Občanského zákoníku, nejde-li o zákonnou výjimku uvedenou v § 1837.

6.2. Lhůta běží ode dne převzetí zboží spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce; při dodání více kusů nebo částí v jedné objednávce odděleně ode dne převzetí posledního kusu nebo části a při pravidelném dodávání po určitou dobu ode dne převzetí první dodávky. Spotřebitel může odstoupit také před převzetím zboží.

6.3. Pokud Prodávající spotřebitele řádně nepoučí o právu odstoupit od smlouvy, prodlužuje se lhůta podle § 1829 odst. 4 Občanského zákoníku. Poskytne-li poučení dodatečně v průběhu jednoho roku od počátku původní lhůty, končí lhůta 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel poučení obdržel; jinak končí jeden rok po uplynutí původní lhůty.

6.4. Spotřebitel může odstoupit jednoznačným prohlášením adresovaným Prodávajícímu, zejména e-mailem na info@rajskedarky.cz, dopisem zaslaným na adresu sídla nebo použitím vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy. Vzorový formulář je samostatně dostupný ke stažení v patičce E-shopu; jeho použití není povinné.

6.5. Spotřebitel může rovněž využít funkční online možnost odstoupení prostřednictvím samostatného odkazu či tlačítka „Odstoupení od smlouvy (vrácení zboží) ONLINE“ v patičce E-shopu. Online rozhraní slouží k identifikaci spotřebitele, objednávky a k odeslání potvrzeného oznámení o odstoupení. Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí spotřebiteli přijetí oznámení v textové podobě elektronickým prostředkem, včetně jeho obsahu a data a času odeslání. Tato možnost nevylučuje odstoupení e-mailem nebo písemně.

6.6. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud spotřebitel oznámení o odstoupení prokazatelně odešle nejpozději v poslední den této lhůty.

6.7. Spotřebitel je povinen zaslat nebo předat zboží Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, pokud Prodávající nenabídl, že si zboží vyzvedne sám. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel zboží před jejím uplynutím odešle.

6.8. Zboží lze vrátit na adresu: Homedesign SK, s. r. o., Čierny chodník 17, 831 07 Bratislava, Slovenská republika. Jde o adresu na Slovensku. Případné jiné místo vrácení sdělí Prodávající předem. Spotřebitel nese přímé náklady na vrácení zboží, pokud byl o této povinnosti řádně informován a Prodávající se nezavázal náklady nést sám; jinak se postupuje podle § 1832 odst. 3 Občanského zákoníku.

6.9. Spotřebitel smí zboží rozbalit a vyzkoušet v rozsahu nezbytném k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, jako při nákupu v kamenné prodejně. Původní obal není podmínkou odstoupení; u porcelánu, skla a dalších křehkých výrobků je však vhodné zásilku bezpečně zabalit proti poškození při přepravě.

6.10. Spotřebitel odpovídá podle § 1833 Občanského zákoníku za snížení hodnoty zboží vzniklé zacházením nad rozsah potřebný k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Neodpovídá za toto snížení, pokud nebyl řádně poučen o právu odstoupit. Případné nároky Prodávajícího se posuzují podle zákona; nelze bez dalšího automaticky účtovat paušální sankce ani odmítnout odstoupení kvůli použití či chybějícímu obalu.

6.11. Prodávající vrátí spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na původní dodání zboží. Pokud spotřebitel zvolil dražší způsob dodání než nejlevnější nabízený standardní způsob, vrátí se náklady nejvýše v rozsahu nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání.

6.12. Peněžní prostředky se vracejí stejným platebním způsobem, kterým je Prodávající přijal, pokud spotřebitel výslovně nesouhlasí s jiným způsobem a nevzniknou mu tím další náklady. Prodávající nemusí vrátit platby dříve, než obdrží vrácené zboží nebo spotřebitel prokáže jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve; to neplatí, pokud Prodávající nabídl, že si zboží vyzvedne.

6.13. Při odstoupení od části objednávky se práva a povinnosti stran, včetně případného vrácení poměrné části zaplacených částek a nákladů na dodání, posoudí podle povahy objednávky, rozsahu odstoupení a právních předpisů. Prodávající nebude účtovat spotřebiteli dodatečné sankční poplatky za samotné uplatnění práva na odstoupení.

6.14. Odstoupením od hlavní smlouvy zanikají v rozsahu stanoveném § 1836a Občanského zákoníku také závazky z vedlejších smluv, s výjimkami, které zákon připouští.

6.15. Právo na odstoupení nelze uplatnit v případech uvedených v § 1837 Občanského zákoníku, zejména u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám; u zboží podléhajícího rychlé zkáze či krátké době spotřeby; u zboží, které bylo po dodání nevratně smíseno s jiným zbožím; a u zboží v zapečetěném obalu, které z důvodů ochrany zdraví nebo hygieny není vhodné vrátit, pokud spotřebitel obal porušil. Další zákonné výjimky se použijí pouze za podmínek stanovených § 1837 Občanského zákoníku. Samotné otevření běžné krabice s porcelánem, sklem nebo dekorací automaticky nevylučuje možnost odstoupení.

6.16. Podrobnější informace o způsobech odstoupení jsou dostupné také na samostatné stránce „Odstoupení od smlouvy“ a prostřednictvím online odkazu v patičce E-shopu. Vzorový formulář pro odstoupení je v patičce dostupný samostatně ke stažení; netvoří přílohu těchto Obchodních podmínek.

7. DÁRKY K NÁKUPU A PODMÍNĚNÉ AKCE

7.1. Prodávající může v rámci zveřejněných akcí poskytnout spolu s objednaným zbožím bezplatný dárek, jehož získání je podmíněno například zakoupením konkrétního výrobku nebo dosažením určité hodnoty nákupu. Podmínky akce musí být Kupujícímu sděleny před uzavřením smlouvy.

7.2. Pokud je bezplatný dárek poskytnut výhradně při splnění podmínek akce, je darovací smlouva sjednána s rozvazovací podmínkou, že při odstoupení od příslušné kupní smlouvy nebo její části, v jehož důsledku přestanou být podmínky akce splněny, pozbude darování účinnosti. V takovém případě Kupující vrátí také poskytnutý dárek.

7.3. Při částečném odstoupení se dárek vrací pouze tehdy, pokud v důsledku odstoupení přestanou být podmínky akce splněny. Samotné poskytnutí dárku nijak neomezuje zákonné právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy. Případné nároky související s nevráceným dárkem se řeší podle zákona, nikoli automatickou smluvní pokutou.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

8.1. Prodávající odpovídá spotřebiteli za to, že zboží při převzetí nemá vady a splňuje zejména požadavky § 2161 a násl. Občanského zákoníku, včetně ujednaných vlastností, druhu, množství, účelu, funkčnosti a bezpečnosti odpovídající povaze věci.

8.2. Spotřebitel může podle § 2165 Občanského zákoníku vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada během prvního roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

8.3. Prodávající neodpovídá za opotřebení odpovídající běžnému používání, za vady způsobené nesprávným zacházením po převzetí ani za jiné případy, v nichž zákon odpovědnost vylučuje. Samotná skutečnost, že bylo zboží používáno, však není důvodem k automatickému zamítnutí reklamace.

8.4. Má-li věc vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění opravou nebo výměnou, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí, bez značných obtíží pro spotřebitele a na vlastní náklady.

8.5. Spotřebitel může podle § 2171 Občanského zákoníku požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy zejména tehdy, pokud Prodávající vadu neodstraní zákonným způsobem, vada se projeví opakovaně, je podstatným porušením smlouvy nebo je zřejmé, že nebude odstraněna v přiměřené době či bez značných obtíží. Spotřebitel nemůže odstoupit, je-li vada nevýznamná; má se za to, že vada nevýznamná není.

8.6. Reklamaci lze uplatnit e-mailem na info@rajskedarky.cz nebo písemně na adrese Homedesign SK, s. r. o., Čierny chodník 17, 831 07 Bratislava, Slovenská republika. V patičce E-shopu je samostatně dostupný ke stažení také reklamační formulář („Reklamační list“). Jeho použití není podmínkou přijetí reklamace.

8.7. K urychlení vyřízení se doporučuje uvést identifikaci objednávky či zboží, popis vady, kontaktní údaje a požadované řešení; vhodné je připojit fotografie vady. Zakoupení zboží lze prokázat i jinak než originální účtenkou. Originální obal zboží není povinnou náležitostí reklamace.

8.8. Prodávající vydá spotřebiteli při uplatnění reklamace písemné potvrzení o datu uplatnění, jejím obsahu, požadovaném způsobu vyřízení a kontaktních údajích potřebných pro informování o výsledku. Při vyřízení vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

8.9. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se Prodávající se spotřebitelem výslovně nedohodnou na lhůtě delší. Po marném uplynutí lhůty může spotřebitel za zákonných podmínek požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy.

8.10. Vyřízení oprávněné reklamace je bezplatné. Spotřebitel má podle § 1924 Občanského zákoníku právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění oprávněného práva z vadného plnění. Při potřebě posouzení vady spotřebitel přiměřeně umožní zpřístupnění reklamované věci.

8.11. V případě poškození při přepravě se doporučuje uchovat obal a pořídit fotografie; jejich nepředložení samo o sobě neznamená ztrátu zákonných práv. Poskytne-li Prodávající nebo výrobce dobrovolnou záruku za jakost, její obsah a podmínky se řídí záručním prohlášením a zákonem; zákonná práva z vadného plnění nejsou dotčena.

8.12. Právo na odstoupení bez uvedení důvodu podle článku 6 je odlišné od práv z vadného plnění upravených tímto článkem. Uplatněním reklamace nejsou dotčena další práva spotřebitele podle právních předpisů.

9. STÍŽNOSTI A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

9.1. Stížnosti a žádosti o nápravu může Kupující zasílat na info@rajskedarky.cz nebo na poštovní adresu Prodávajícího. Prodávající se jimi zabývá bez zbytečného odkladu.

9.2. Pokud spor mezi Prodávajícím a spotřebitelem z kupní smlouvy nebude vyřešen dohodou, může spotřebitel v rozsahu zákonné působnosti podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.gov.cz, elektronické podání: https://adr.coi.cz/cs.

9.3. Jelikož má Prodávající sídlo na Slovensku, může spotřebitel využít rovněž bezplatnou pomoc Evropského spotřebitelského centra Česká republika pro přeshraniční spotřebitelské spory: https://evropskyspotrebitel.gov.cz. Mimosoudní řešení sporu nebrání uplatnění práv u příslušného soudu.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy, zejména za účelem uzavření a plnění kupních smluv, vyřízení objednávek, dodání zboží, reklamací, odstoupení od smlouvy a plnění zákonných povinností.

10.2. Údaje mohou být v nezbytném rozsahu předávány dopravcům, poskytovatelům plateb, provozovatelům technického řešení E-shopu a dalším zpracovatelům nebo příjemcům na odpovídajícím právním základě.

10.3. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, jejich uchovávání a právech subjektů údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Ochrana osobních údajů“ dostupném v E-shopu. Zasílání obchodních sdělení se řídí příslušnými právními předpisy a Kupující může odmítnout jejich další zasílání.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

11.1. Fotografie a popisy zboží slouží k jeho věrnému představení. Barvy se mohou mírně lišit v závislosti na nastavení zobrazovacího zařízení; toto ustanovení nijak neomezuje práva z vadného plnění, pokud dodané zboží neodpovídá smlouvě.

11.2. Prodávající není vázán žádným dobrovolným kodexem chování, pokud v E-shopu neuvede jinak. Kupující mohou kontaktovat Prodávajícího prostřednictvím uvedených kontaktních údajů.

11.3. Prodávající může tyto Obchodní podmínky měnit pro nově uzavírané smlouvy. Nové znění se nepoužije zpětně na již uzavřené smlouvy bez platného právního důvodu.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Smluvní vztahy založené prostřednictvím E-shopu se řídí českým právem. Tato volba nezbavuje spotřebitele ochrany podle kogentních ustanovení právního řádu, který by se jinak použil bez této volby podle čl. 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 (Řím I).

12.2. Pokud je některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají účinná, pokud to jejich povaha připouští. Příslušné vztahy se řídí použitelnými právními předpisy.

12.3. Nedílnou součástí informace pro spotřebitele jsou také aktuální údaje o zboží a ceně uvedené v E-shopu, informace „Doprava a platba“ a samostatné dokumenty zpřístupněné v patičce E-shopu. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a reklamační formulář jsou poskytovány samostatně a nejsou přílohami těchto Obchodních podmínek.

12.4. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 20. 11. 2026 a vztahují se na kupní smlouvy uzavřené od tohoto dne, pokud byly v E-shopu k tomuto dni skutečně zveřejněny. Pro smlouvy uzavřené před zveřejněním tohoto znění se použijí podmínky účinné v době jejich uzavření.